



La encuesta sobre trabajo

Edición para el sector manufacturero europeo

En el mundo laboral actual, los flujos de trabajo digitales son clave para optimizar las operaciones, satisfacer las demandas de los consumidores y las expectativas de los empleados y acelerar el tiempo de comercialización de los productos y servicios.

Los fabricantes de toda Europa están adoptando la digitalización en una época de grandes cambios operativos, menores costes, cadenas de suministro vulnerables, nuevas oportunidades de mercado y objetivos ambiciosos.

Sin embargo, la encuesta sobre trabajo revela desconexiones que aún afectan a la capacidad de los fabricantes para cumplir con las demandas de agilidad, ciclos de vida más cortos y experiencias mejoradas.

Una cosa es cierta en el nuevo mundo laboral:

conectar funciones y departamentos



permitirá a los fabricantes mejorar la experiencia de los usuarios, sin importar su papel en la fuerza de trabajo digital.



Lo que escuchamos

Lo que necesitas

Los sistemas son la solución, pero la compartimentación sigue siendo un obstáculo.

A pesar de los problemas provocados por la pandemia, el 82% de los empleados revela que los sistemas no están integrados. Muchos fabricantes operan en distintas regiones, por lo que una mala interoperabilidad de los datos dificulta que el 62% de los directivos satisfaga las necesidades de las partes interesadas.

Un **82%** de los empleados revela que los sistemas no están integrados



Un ecosistema ágil y conectado.

Gestionar proactivamente los riesgos y costes para permitir la visibilidad de la cadena de suministro de un extremo a otro. Integrar redes para fomentar la colaboración y mejorar el rendimiento de los proveedores.

Los directivos consideran esencial el trabajo flexible, pero temen demoras en las eficiencias de producción.

Un **67%** de los directivos considera que el teletrabajo es un hecho consumado de cara al futuro, pero les preocupa que las operaciones ralenticen la colaboración y la prestación de servicios.



Servicio al cliente transformado con procesos fluidos.

Reemplazar los procesos manuales para unir a todos los equipos, desde el servicio de atención al cliente en remoto hasta el trabajo a pie de fábrica. La información puede circular libremente, impulsando la eficiencia y fomentando respuestas más rápidas que protegen los ingresos y aumentan la fidelidad.

El cumplimiento normativo es una de las prioridades de los directivos, pero la aprobación de documentos sigue haciéndose offline.

Aunque los registros son la base para cumplir los requisitos de los clientes y la normativa de la industria, más del

50% de los directivos indica que las aprobaciones de documentos se realizan, en su mayoría, offline.



Una cadena de suministro resiliente.

Digitalizar la aprobación de documentos permite crear una única fuente fiable para garantizar que los proveedores cumplan con las políticas corporativas y gubernamentales, al tiempo que se obtiene una visibilidad completa del riesgo del proveedor.

Los empleados creen que sus empresas priorizarán la continuidad frente a su seguridad.

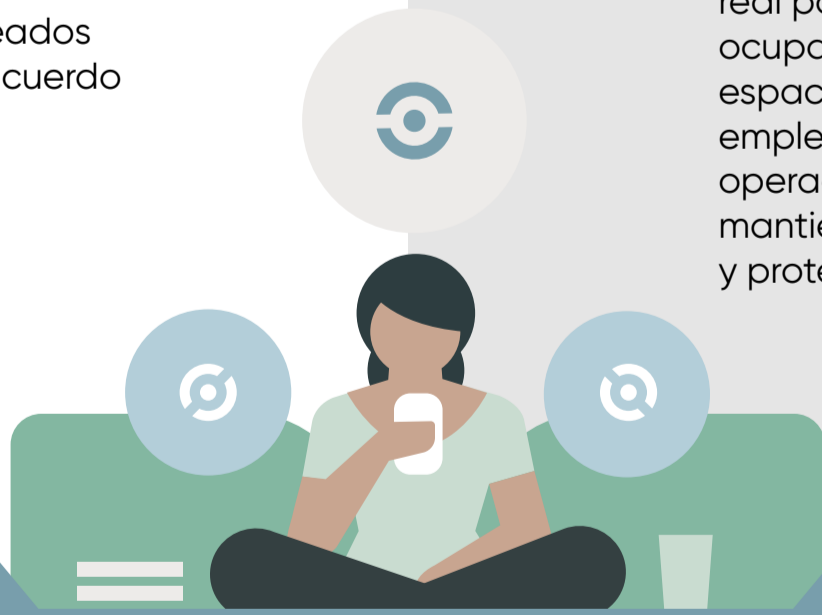
Los directivos creen que están equilibrando sus necesidades empresariales y el bienestar de los empleados, pero un 60% de los trabajadores no está de acuerdo.

Un **60%** de los empleados no está de acuerdo



Una empresa fortalecida y protegida.

La salud y la seguridad de los empleados son vitales en un sector con un marcado componente artesanal. Los directores de RR.HH. y los responsables de seguridad pueden utilizar datos en tiempo real para supervisar la salud, la ocupación y las reservas de espacios de trabajo de los empleados, maximizando las operaciones a la vez que se mantiene a los empleados seguros y protegidos.



ServiceNow colabora con los fabricantes para lograr operaciones más ágiles y resilientes en todo el ecosistema.

Al conectar los equipos, procesos y sistemas, los proveedores pueden acelerar su transformación digital y crecer hasta el nivel de fábrica 4.0.

¿Cuán ágil es tu fábrica?

Realiza nuestra evaluación para ver lo rápida y adaptable que es tu organización y lo que tienes que hacer para establecer un nuevo estándar mejorado para conseguir operaciones de fabricación ágiles.

Realiza la evaluación

